

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN
KOMITMEN GURU MATA PELAJARAN TEKNIK DAN
VOKASIONAL DI DAERAH BATU PAHAT

NOORSHAFIQAH BINTI MOHAMAD NOOR

Laporan ini dikemukakan sebagai memenuhi
Sebahagian daripada syarat penganugerahan
Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional

Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

FEBRUARI 2019

DEDIKASI

Untuk ayah dan ibu tersayang,
Mohamad Noor b. Md Jalani dan Noraisah bt Ahmad,
Terima kasih atas doamu,
Sentiasa memberi dorongan dan sokongan
Sangat memberi makna buat diriku.

Khas kepada abang dan isterinya,
Mohamad Sharifuddin dan Norhaslina,
Terima kasih atas sokongan yang tidak pernah putus,
Sentiasa bersama ketika susah dan senang,
Amat kuhargai hingga akhir hayat.

Buat rakan-rakan seperjuangan semua,
Terima kasih atas segala bantuan dan tunjuk ajar,
Allah jua yang membalas segala budi dan jasa kalian.

Terima kasih semua <3

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Mengasihani. Setinggi-tinggi kesyukuran ke hadrat Allah SWT kerana dengan izin dan limpah kurnia-Nya laporan kajian penyelidikan ini dapat disempurnakan.

Saya merakam setinggi-tinggi penghargaan kepada penyelia projek sarjana yang saya hormati iaitu Dr. Zanariah binti Ahmad kerana sudi mencurahkan sedikit sebanyak ilmu dan kemahiran yang ada. Hanya Allah sahaja mampu membalas jasa baik Dr.

Penghargaan juga diberikan kepada kedua-dua penilai saya kerana sudi memberi komen dan pandangan yang membina. Tidak lupa juga kepada para pensyarah di Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional yang secara langsung mahupun tidak langsung dalam membantu saya sepanjang perjalanan projek ini. Jutaan terima kasih kepada kalian.

Sekalung penghargaan dan terima kasih juga kepada kedua-dua ibu bapa saya diatas segala pengorbanan dan sokongan yang tidak berbelah-bahagi. Akhir sekali, ucapan terima kasih kepada rakan-rakan sepejuangan terutamanya NurAthirah Nabila bt Abd Mutalib kerana banyak membantu, memberi pandangan dan dorongan untuk penulisan ilmiah ini. Semoga Allah membalas jasa baik kalian.

ABSTRAK

Guru merupakan aset yang terpenting yang diperlukan oleh negara. Mereka memainkan peranan yang penting dalam melahirkan modal insan yang berpengetahuan, bersahsiah, berakhlak mulia, berdedikasi, berketrampilan, dan berdisiplin. Walau bagaimanapun, terdapat ramai guru yang mengalami tekanan yang tinggi menyebabkan mereka mengalami masalah di sekolah dan seterusnya mengakibatkan komitmen kerja mereka turut terganggu. Sehubungan itu, satu kajian telah dijalankan untuk mengenal pasti tahap kecerdasan emosi dan tahap komitmen dalam kalangan guru mata pelajaran Pendidikan Teknikal dan Vokasional (PTV) di daerah Batu Pahat. Selain itu, kajian ini juga bertujuan untuk melihat hubungan antara kecerdasan emosi dan komitmen bagi guru mata pelajaran PTV. Bagi mencapai objektif dan matlamat kajian, kajian ini dijalankan dengan menggunakan tinjauan kuantitatif. Penyelidik telah menggunakan soal selidik bagi memperoleh data daripada sampel. Seramai 114 orang guru yang mengajar mata pelajaran PTV telah dipilih sebagai sampel kajian. Dapatan yang diperolehi dianalisis dalam bentuk statistik deskriptif dan inferensi dengan menggunakan *Statistical Package for Social Science* (SPSS) Versi 21.0. Hasil dapatan kajian menunjukkan bahawa guru-guru mata pelajaran PTV di daerah Batu Pahat mempunyai tahap kecerdasan dan tahap komitmen adalah berada pada tahap tinggi. Dapatan juga menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosi dan komitmen guru dalam kalangan guru yang mengajar mata pelajaran PTV. Selain itu, dapatan kajian menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara jantina dengan tahap kecerdasan emosi dan komitmen guru PTV. Namun, terdapat perbezaan yang signifikan antara umur dengan tahap kecerdasan emosi dan komitmen guru PTV. Kajian ini diharapkan dapat memberi sumbangan kepada penyelidik akan datang, guru dan juga Kementerian Pelajaran Malaysia.

ABSTACT

Teachers are the most important asset that are needed by the country. They play important roles in producing knowledgeable, virtuous, noble, dedicated, skilled, and disciplined human capital. However, there are many teachers who experience high stress level causing them to have problems at school and consequently their commitment in work. In this regard, a study was conducted to identify the level of emotional intelligence and the level of commitment among teachers of Technical and Vocational Education (TVE) in Batu Pahat. In addition, this study also aims to see the relationship between emotional intelligence and the commitment of TVE subject teachers. In order to achieve the objectives and goals of the study, quantitative reviews were used. Researchers have used questionnaires to obtain datas from samples. A total of 114 teachers teaching TVE subjects were selected as the samples of the study. The findings were analyzed in descriptive and inferential statistics using the Statistical Package for Social Science (SPSS) Version 21.0. The findings showed that the teachers of TVE subjects in Batu Pahat had high level of intelligence and commitment. The findings also showed that there were significant relationship between emotional intelligence and the teachers' commitment among teachers who were teach TVE subjects. In addition, the findings showed that there is no significant effect on emotional intelligence and commitment among TVE teachers based on gender. However, there are significant differences in emotional intelligence and commitment among TVE teachers based on age. This study is expected to contribute for the understanding of the subject matter for the future researchers, teachers and the Ministry of Education.

KANDUNGAN

| | |
|--|-------------|
| TAJUK | i |
| PENGAKUAN | ii |
| DEDIKASI | iii |
| PENGHARGAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| KANDUNGAN | vii |
| SENARAI JADUAL | xii |
| SENARAI RAJAH | xv |
| SENARAI SINGKATAN | xvi |
| SENARAI LAMPIRAN | xvii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Pengenalan | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Masalah | 3 |
| 1.3 Penyataan Masalah | 6 |
| 1.4 Tujuan Kajian | 7 |
| 1.5 Objektif Kajian | 8 |
| 1.6 Persoalan Kajian | 8 |
| 1.7 Hipotesis Kajian | 9 |
| 1.8 Kepentingan Kajian | 10 |
| 1.9 Skop Kajian | 11 |
| 1.10 Kerangka Konsep Kajian | 12 |
| 1.11 Definisi Istilah dan Operasional | 13 |
| 1.11.1 Guru Pendidikan Teknikal dan Vokasional | 13 |
| 1.11.2 Kecerdasan Emosi | 14 |
| 1.11.3 Kesedaran Kendiri | 14 |
| 1.11.4 Pengawalan Kendiri | 14 |
| 1.11.5 Motivasi Kendiri | 15 |
| 1.11.6 Empati | 15 |

| | | |
|--------------|---|-----------|
| 1.11.7 | Kemahiran Sosial | 15 |
| 1.11.8 | Komitmen Guru | 15 |
| 1.11.9 | Komitmen kepada Pelajar | 16 |
| 1.11.10 | Komitmen Kepada Pengajaran | 16 |
| 1.11.11 | Komitmen Kepada Sekolah | 16 |
| 1.11.12 | Komitmen Kepada Profesion | 17 |
| 1.12 | Rumusan | 18 |
| BAB 2 | KAJIAN LITERATUR | 19 |
| 2.1 | Pengenalan | 19 |
| 2.2 | Guru Pendidikan Teknikal dan Vokasional | 20 |
| 2.2.1 | Cabaran Guru Pendidikan Teknikal dan Vokasional | 21 |
| 2.3 | Kecerdasan Emosi | 22 |
| 2.3.1 | Elemen dalam Kecerdasan Emosi | 25 |
| 2.3.1.1 | Kesedaran Kendiri (<i>Self-Awareness</i>) | 25 |
| 2.3.1.2 | Pengawalan Kendiri (<i>Self-Regulation</i>) | 26 |
| 2.3.1.3 | Motivasi Kendiri (<i>Self-motivation</i>) | 26 |
| 2.3.1.4 | Empati | 27 |
| 2.3.1.5 | Kemahiran Sosial (<i>Soft Skill</i>) | 27 |
| 2.3.2 | Model-model Dalam Kecerdasan Emosi | 28 |
| 2.3.2.1 | Model Goleman | 28 |
| 2.3.2.2 | Model Mayer-Salovey | 32 |
| 2.3.2.3 | Model Bar-On | 34 |
| 2.4 | Komitmen Guru | 38 |
| 2.4.1 | Elemen dalam Komitmen Guru | 39 |
| 2.4.1.1 | Komitmen Normatif Guru | 39 |
| 2.4.1.2 | Komitmen Berterusan Guru | 40 |
| 2.4.1.3 | Komitmen Afektif Guru | 40 |
| 2.4.1.4 | Komitmen Kepada Pelajar | 41 |

| | | |
|--------------|---|-----------|
| 2.4.1.5 | Komitmen Kepada Pengajaran | 41 |
| 2.4.1.6 | Komitmen Kepada Sekolah | 42 |
| 2.4.1.7 | Komitmen Kepada Profesion | 42 |
| 2.4.2 | Model Dalam Komitmen Guru | 43 |
| 2.4.2.1 | Model Allen dan Mayer | 44 |
| 2.4.2.2 | Model Pembentukan | 46 |
| | Multidemensi | |
| 2.5 | Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Komitmen Guru | 49 |
| BAB 3 | METODOLOGI KAJIAN | 51 |
| 3.1 | Pengenalan | 51 |
| 3.2 | Reka Bentuk Kajian | 52 |
| 3.3 | Lokasi Kajian | 54 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel Kajian | 55 |
| 3.5 | Instrumen Kajian | 56 |
| 3.6 | Kesahan Item Soal Selidik | 59 |
| 3.7 | Kajian Rintis | 59 |
| 3.8 | Kaedah Pengumpulan Data | 60 |
| 3.9 | Analisis Data | 61 |
| 3.9.1 | Analisis Deskriptif | 61 |
| 3.9.2 | Analisis Inferensi | 62 |
| 3.9.2.1 | Analisis Ujian-t | 62 |
| 3.9.2.2 | Analisis ANOVA | 63 |
| 3.9.2.3 | Analisis Korelasi | 64 |
| 3.10 | Pelan Penyelidikan | 66 |
| 3.11 | Rumusan | 67 |
| BAB 4 | DAPATAN KAJIAN | 68 |
| 4.1 | Pengenalan | 68 |
| 4.2 | Analisis Demografi | 69 |
| 4.3 | Analisis Kecerdasan Emosi Guru Mata Pelajaran Teknik Dan Vokasional | 70 |
| 4.3.1 | Analisis Dimensi Kesedaran Kendiri | 70 |
| 4.3.2 | Analisis Dimensi Pengawalan Kendiri | 73 |

| | | |
|--------------|--|------------|
| 4.3.3 | Analisis Dimensi Motivasi Kendiri | 75 |
| 4.3.4 | Analisis Dimensi Empati | 77 |
| 4.3.5 | Analisis Dimensi Kemahiran Sosial | 80 |
| 4.4 | Analisis Komitmen Guru Mata Pelajaran Teknik dan Vokasional | 83 |
| 4.4.1 | Analisis Dimensi Komitmen kepada Sekolah | 84 |
| 4.4.2 | Analisis Dimensi Komitmen kepada Pelajar | 86 |
| 4.4.3 | Analisis Dimensi Komitmen kepada Pengajaran | 89 |
| 4.4.4 | Analisis Dimensi Komitmen kepada Profesion | 91 |
| 4.5 | Ujian Normaliti | 94 |
| 4.6 | Perbezaan Tahap Kecerdasan Emosi dan Komitmen Guru Berdasarkan Jantina | 94 |
| 4.7 | Perbezaan Tahap Kecerdasan Emosi dan Komitmen Guru Berdasarkan Umur | 96 |
| 4.8 | Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Komitmen Guru Mata Pelajaran Teknik Dan Vokasional | 97 |
| 4.9 | Kesimpulan | 99 |
| BAB 5 | PERBINCANGAN, IMPLIKASI KAJIAN DAN CADANGAN | 100 |
| 5.1 | Pengenalan | 100 |
| 5.2 | Perbincangan Hasil Kajian | 101 |
| 5.2.1 | Perbincangan Tahap Kecerdasan Emosi | 101 |
| 5.2.2 | Perbincangan Tahap Komitmen Guru | 105 |
| 5.2.3 | Perbincangan Perbezaan Tahap Kecerdasan Emosi dengan Komitmen Guru Berdasarkan Jantina | 108 |
| 5.2.4 | Perbincangan Perbezaan Tahap Kecerdasan Emosi dengan Komitmen | 109 |

| | | |
|-------|--|------------|
| | Guru Berdasarkan Umur | |
| 5.2.5 | Perbincangan Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Komitmen Guru | 110 |
| 5.3 | Implikasi Kajian | 112 |
| 5.3.1 | Implikasi Kepada Teori | 112 |
| 5.3.2 | Implikasi Kepada Guru | 113 |
| 5.3.3 | Implikasi Kepada Sekolah | 114 |
| 5.3.4 | Implikasi Kepada Kementerian Pelajaran Malaysia | 114 |
| 5.4 | Cadangan Kajian Lanjutan | 114 |
| 5.5 | Kesimpulan | 116 |
| | RUJUKAN | 117 |
| | LAMPIRAN | 124 |



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI JADUAL

| | | |
|-----|---|----|
| 3.1 | Enrolmen Guru Teknik dan Vokasional daerah Batu Pahat | 54 |
| 3.2 | Nama Sekolah Yang Terpilih dalam Persampelan | 55 |
| 3.3 | Pembahagian Item Soalan Mengikut Dimensi Kecerdasan Emosi | 57 |
| 3.4 | Pembahagian Item Soalan Mengikut Dimensi Komitmen Guru | 58 |
| 3.5 | Skor dan Pemeringkatan Skala Lima Mata | 58 |
| 3.6 | Bilangan Pengesahan Panel Pakar | 59 |
| 3.7 | Jadual Interpretasi Tahap Nilai Skor | 62 |
| 3.8 | Aras Kekuatan Nilai Pekali Hubungan | 65 |
| 3.9 | Kaedah Analisis Data | 66 |
| 4.1 | Taburan Kekerapan dan Peratusan Responden Mengikut Jantina | 69 |
| 4.2 | Taburan Kekerapan dan Peratusan Responden Mengikut Umur | 69 |
| 4.3 | Peratusan, Kekerapan, Min dan Sisihan piawaian bagi Dimensi Kesedaran Kediri | 71 |
| 4.4 | Kekerapan dan Peratus bagi Dimensi Kesedaran Kendiri | 72 |
| 4.5 | Peratusan, Kekerapan, Min dan Sisihan piawaian bagi Dimensi Pengawalan Kediri | 73 |
| 4.6 | Kekerapan dan Peratus bagi Dimensi Pengawalan Kendiri | 75 |
| 4.7 | Peratusan, Kekerapan, Min dan Sisihan piawaian bagi Dimensi Motivasi Kediri | 75 |
| 4.8 | Kekerapan dan Peratus bagi Dimensi Motivasi | 77 |

| | | |
|------|--|----|
| | Kendiri | |
| 4.9 | Peraturan, Kekekapan, Min dan Sisihan piawaian bagi Dimensi Empati | 78 |
| 4.10 | Kekekapan dan Peratus bagi Dimensi Empati | 79 |
| 4.11 | Peraturan, Kekekapan, Min dan Sisihan piawaian bagi Dimensi Kemahiran Sosial | 80 |
| 4.12 | Kekekapan dan Peratus bagi Dimensi Kemahiran Sosial | 82 |
| 4.13 | Analisis Perbandingan Antara Dimensi Kecerdasan Emosi | 82 |
| 4.14 | Peraturan, Kekekapan, Min dan Sisihan piawaian bagi Dimensi Komitmen kepada Sekolah | 84 |
| 4.15 | Kekekapan dan Peratus bagi Dimensi Komitmen kepada Sekolah | 86 |
| 4.16 | Peraturan, Kekekapan, Min dan Sisihan piawaian bagi Dimensi Komitmen kepada Pelajar | 86 |
| 4.17 | Kekekapan dan Peratus bagi Dimensi Komitmen kepada Pelajar | 88 |
| 4.18 | Peraturan, Kekekapan, Min dan Sisihan piawaian bagi Dimensi Komitmen kepada Pengajaran | 89 |
| 4.19 | Kekekapan dan Peratus Mengikut Dimensi Komitmen kepada Pengajaran | 90 |
| 4.20 | Peraturan, Kekekapan, Min dan Sisihan piawaian bagi Dimensi Komitmen kepada Profesion | 91 |
| 4.21 | Kekekapan dan Peratus Dimensi Komitmen kepada Profesion | 92 |
| 4.22 | Analisis Perbandingan Antara Dimensi Komitmen Guru | 93 |
| 4.23 | Ujian-t Perbezaan terhadap Kecerdasan Emosi dan Komitmen dalam Kalangan Guru Berdasarkan Jantina | 95 |

| | | |
|------|---|----|
| 4.24 | Ujian ANOVA Perbezaan terhadap Kecerdasan Emosi dan Komitmen dalam Kalangan Guru Berdasarkan Umur | 96 |
| 4.25 | Hubungan antara Tahap Kecerdasan Emosi dengan Dimensi Komitmen Guru | 98 |



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI RAJAH

| | | |
|-----|--|-----|
| 1.1 | Kerangka Konsep Kajian | 12 |
| 2.1 | Model Kecerdasan Emosi Goleman | 29 |
| 2.2 | Model Kecerdasan Emosi Mayer – Salovey | 33 |
| 2.3 | Lima Domain dalam Model Kecerdasan Emosi Bar-On | 35 |
| 2.4 | Model Komitmen Allen dan Mayer | 44 |
| 2.5 | Multidimensi Komitmen Guru | 47 |
| 3.1 | Kerangka Operasi | 53 |
| 5.1 | Kerangka Konsep Kajian | 113 |



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI SINGKATAN

| | | |
|------|---|--|
| KPM | - | Kementerian Pelajaran Malaysia |
| PLTV | - | Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional |
| PPPM | - | Pembangunan Pendidikan Malaysia |
| PTV | - | Pendidikan Teknikal dan Vokasional |
| FPG | - | Falsafah Pendidikan Guru |
| LDP | - | Latihan Dalam Perkhidmatan |
| UTHM | - | Universiti Tun Hussein Malaysia |
| P&P | - | Pengajaran dan Pembelajaran |
| ECI | - | <i>Emotional Competence Inventory</i> |
| SKG | - | Skala Komitmen Guru |
| SPSS | - | <i>Statistical Packages for Science Social</i> |
| KPM | - | Kementerian Pelajaran Malaysia |



PTT/UTHM
PERPUSTAKAAN TUN AMINAH

SENARAI LAMPIRAN

| | | |
|---|------------------------------------|-----|
| A | Jadual Penentuan Saiz Sampel | 125 |
| B | Borang Soal Selidik | 126 |
| C | Carta Gantt | 132 |
| D | Surat Kebenaran Menjalankan Kajian | 134 |
| E | Borang Semakan Soal Selidik | 150 |
| F | Kebolehpercayaan Penyelidik | 152 |
| G | Dapatan kajian | 158 |



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Menurut Kementerian Pelajaran Malaysia (2001) dalam “Tatasusila Profesion Perguruan Malaysia”, guru merupakan seorang profesional yang dipertanggungjawabkan untuk menyebarkan ilmu pengetahuan di sesebuah institusi pendidikan di peringkat rendah, menengah dan tinggi. Seorang guru dikatakan profesional adalah guru yang mempunyai kompetensi dalam pengajaran, ingin meneroka ilmu secara berterusan, menyalurkan ilmu kepada para pelajar dengan menggunakan cara penyampaian yang sesuai, mendekatkan diri dengan pelajar untuk mewujudkan komunikasi yang baik antara pelajar dan guru, persekitaran sosial yang baik serta beberapa kemahiran yang baik dalam pengajaran.

Guru juga ditakrifkan sebagai seorang ahli ikhtisas yang menjalankan tugas sebagai pendidik sama ada sebagai pengajar, pemudahcara, pembimbing, inovator dan pengurus di sekolah dan pusat – pusat pengajian (Mok Soom Sang, 2008). Guru pada masa kini lebih bertindak sebagai fasilitator atau pemudahcara dalam proses pengajaran dan pembelajaran (P&P). Malah, guru mempunyai tanggungjawab yang besar bukan sahaja memastikan para pelajar dapat membentuk sahsiah yang cemerlang malahan guru juga bertanggungjawab terhadap ibu bapa, negara dan rakan sejawat profesion perguruan.

Dalam 10 lonjakan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) (2013) telah memfokuskan dalam melahirkan pelajar Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (PLTV) yang berkualiti dari segi kemahiran agar dapat peluang kerjaya. Sehubungan dengan itu, guru Pendidikan Teknikal dan Vokasional (PTV) memainkan peranan yang penting dalam melahirkan modal insan yang berpengetahuan, bersahsiah, berakhlak mulia, berdedikasi, berketrampilan, dan berdisiplin (Ahmad Esa, Razali, Jamaludin & Yusop (2012). Guru PTV bukan sahaja berperanan dalam melahirkan insan yang mempunyai kemahiran dari segi teknikal dan vokasional malahan mereka juga berperanan dalam melahirkan pelajar yang mempunyai kemahiran *soft skill* seperti kemahiran berkomunikasi, berbahasa, kreatif dan bersedia untuk menghadapi cabaran dalam mencapai wawasan 2020.

Menerusi Falsafah Pendidikan Guru (FPG) yang digubal oleh Bahagian Pendidikan Guru telah menentukan matlamat dan aspirasi dalam pendidikan guru. Kandungan FPG ialah:

“Guru yang berpekerti mulia, berpandangan progresif dan saintifik, bersedia menjunjung aspirasi negara serta menyanjung warisan budaya negara, menjamin perkembangan individu dan memelihara suatu masyarakat yang bersatu padu, demokratik, progresif dan berdisiplin”.

(Kementerian Pendidikan Malaysia, 2001)

Jelaslah disini bahawa pendidikan guru adalah sangat penting untuk menghasilkan guru yang berkualiti dari aspek profesional, kemahiran sosial, amalan tingkahlaku, amalan nilai-nilai keguruan, peribadi, menguasai ilmu serta berupaya untuk mencapai kecemerlangan pendidikan. Guru seharusnya memberikan komitmen yang tinggi dalam pekerjaan mereka agar dapat memberi contoh dan *role model* yang baik kepada para pelajar dan seterusnya mencapai matlamat yang ditetapkan.

1.2 Latar Belakang Masalah

Memiliki guru yang berkomitmen tinggi dianggap sebagai satu aset di setiap sekolah. Komitmen dimaksudkan dengan proses dimana individu dapat mengenalpasti matlamat dan nilai organisasi dan juga mengekalkan keanggotaan mereka (Griffith, 2003). Dalam suasana pendidikan, guru yang berkomitmen mungkin dicirikan sebagai mereka yang bekerja keras, menumpukan lebih banyak masa aktiviti sekolah, mempunyai prestasi yang lebih baik dan berusaha lebih daripada keperluan peribadi.

Komitmen dalam setiap diri guru-guru perlu ada dalam diri setiap guru. Kejayaan sesebuah sistem pendidikan dalam sesebuah negara bergantung kepada komitmen guru (Nurulaim & Suhaida, 2013). Komitmen guru terhadap sekolah menjadi teras utama kerana guru ditugaskan sebagai pelaksana bagi setiap dasar pendidikan yang digubal. Guru yang mempunyai komitmen yang tinggi, bertanggungjawab dalam menjalankan tugas dan amanah yang digalas seterusnya menghasilkan kualiti kerja yang bermutu tinggi.

Lei Mee, Nordin dan T.Ramayah (2014) telah membahagikan komitmen kepada empat dimensi iaitu komitmen kepada pelajar, komitmen kepada pengajaran, komitmen kepada sekolah dan komitmen kepada profesion. Dimensi komitmen kepada pelajar melihat sejauhmana guru menjalankan tanggungjawab terhadap pelajar. Guru yang berkomitmen yang tinggi melakukan segala usaha untuk memajukan tahap profesional pelajar dengan menyediakan persekitaran pembelajaran yang berkualiti (Cagri, 2013). Dimensi kedua ialah komitmen kepada pengajaran. Komitmen ini didefinisikan sebagai hubungan psikologi antara guru dan pengajaran mereka. Komitmen kepada pengajaran akan membawa kepada pencapaian akademik yang tinggi kepada pelajar (Rozi, Abd Latif, Sofiah & Faezah, 2016). Hal ini terjadi kerana guru lebih menumpukan kepada P&P di dalam kelas.

Dimensi seterusnya ialah komitmen kepada sekolah yang bermaksud kepercayaan dan penerimaan guru pada matlamat dan nilai-nilai di sekolah serta usaha guru untuk merealisasikan nilai tersebut (Nordin & Lei Mee, 2014). Akhir sekali dimensi komitmen kepada profesion membawa maksud kepada satu kekuatan motivasi dan penglibatan guru dalam kerja untuk meningkatkan kemahiran profesional,

pengetahuan dan kebolehan pengajaran. Hazliza (2016) menyatakan bahawa komitmen kepada pengajaran dilihat satu aspek yang penting kerana ia akan mendorong untuk mengembangkan kemahiran yang diperlukan dan sangat berkait rapat dengan kerjaya seseorang.

Guru merupakan aset penting yang diperlukan oleh negara. Mereka perlu diberi perhatian khususnya dalam mengawal emosi. Apabila guru tidak dapat mengawal emosi mereka, ia akan memberi impak terhadap guru dalam memberi komitmen semasa menjalankan tugas dan tanggungjawab di sekolah (Farah, 2014). Oleh itu, guru perlu mengaplikasikan kompetensi kecerdasan emosi bagi memastikan mutu dan kualiti dalam pendidikan dijaga dengan baik (Haslina, 2013). Kepentingan kecerdasan emosi telah lama dititikberatkan oleh ahli akademik seperti Mayer dan Salovey (1990), Goleman (1995) dan Reuven Bar-On (2000). Malah dalam Falsafah Pendidikan Negara telah menekankan kepentingan emosi iaitu:

“Pendidikan di Malaysia adalah suatu usaha berterusan ke arah memperkembangkan lagi potensi individu secara menyeluruh dan bersepedu untuk mewujudkan insan yang seimbang dan harmonis dari segi intelek, rohani, emosi dan jasmani berdasarkan kepercayaan dan kepatuhan kepada tuhan. Usaha ini adalah bagi melahirkan rakyat Malaysia yang berilmu pengetahuan, berketrampilan, berakhlak mulia, bertanggungjawab dan berkeupayaan mencapai kesejahteraan diri serta sumbangan terhadap keharmonian dan kemakmuran masyarakat dan Negara”

(Pusat Perkembangan Kurikulum, 2003).

Kecerdasan emosi telah diperkenalkan oleh Salovey dan Mayer (1990) iaitu kemampuan untuk mengawal perasaan sosial yang melibatkan keupayaan orang lain, menyusun dan menggunakan maklumat ini dalam membimbing pemikiran dan tindakan. Manakala Goleman (2006) menyatakan kecerdasan emosi membawa maksud kemampuan seseorang untuk mengawal dan mengelola diri sendiri serta orang lain dari segi perasaan, emosi dan tingkah laku. Oleh yang demikian, kecerdasan emosi yang dimaksudkan dalam kajian ini ialah kemampuan guru untuk mengawal diri sendiri dan juga orang lain melalui perasaan dan emosi. Guru-guru dapat membezakan antara

perasaan dan emosi dan dapat menggunakan maklumat tersebut untuk mengawal fikiran dan tindakannya.

Setiap orang mempunyai keupayaan yang berbeza dalam mengendalikan dan mengawal emosi. Hal ini kerana kecerdasan emosi akan menentukan tahap kematangan intelektual, kesejahteraan emosi dan perkembangan diri seseorang individu (Syed & Rohany, 2010).

Pada masa kini, profesion keguruan merupakan satu bentuk perkhidmatan sosial yang sungguh mencabar. Faizul, Saifulkhair dan Fauzi, (2016) menyatakan bahawa terdapat ramai guru yang mengalami tekanan yang tinggi. Hal ini terbukti dari hasil kajian *American Federation of Teachers and the Badass Teachers Association* (2017) menyatakan 58% guru mengalami kesihatan mental tidak baik. Bilangan ini telah meningkat dari 34% pada tahun 2015 menjadi 58% pada tahun 2017. Angka ini sangat membimbangkan kerana ia akan memberi kesan kepada emosi mereka untuk bertindak tidak rasional, cemas, tegang, tidak puas hati dengan kerja yang dilakukan dan seterusnya menjejaskan komitmen mereka.

Guru cenderung mengalami tekanan yang tinggi disebabkan oleh beban kerja yang tinggi (Maria, 2011). Tanggungjawab guru menjadi semakin rumit kerana selain daripada mengajar, guru juga terpaksa menjalankan tugas yang pelbagai di sekolah sehingga mengalami masalah kekangan masa yang tidak mencukupi (Azita, 2012). Sebagai contoh guru dibebani dengan tugas merancang dan menjalankan aktiviti sekolah, menjadi guru penasihat kelab, persatuan serta permainan, menjalani kursus yang ditetapkan oleh pihak sekolah ataupun Jabatan Pendidikan Negeri dan banyak lagi. Beban tugas yang lebih kepada tugas bukan akademik menyebabkan timbulnya perasaan tidak puas hati dalam kalangan guru sehingga menimbulkan masalah tekanan.

Disamping itu, kekurangan untuk mendapatkan bahan bantu mengajar yang berkesan menyebabkan P&P tidak dapat disampaikan secara efektif dan berkesan (Age, 2011). Walaupun P&P tidak memberi kesan yang dominan terhadap guru, namun ia telah menyebabkan guru mengalami tekanan dalam kerja sehingga menyebabkan emosi mereka terganggu. Tekanan yang dialami bukan sahaja memberi kesan pada fizikal dan mental sahaja, malah ia turut memberi kesan ke atas emosi (Sergio Mérida-López dan Natalio Extremera, 2017). Guru yang mengalami tekanan akan lebih bertindak tidak

rasional, cemas, tegang, tidak dapat menumpukan perhatian kepada kerja, berasa tidak puas hati dengan kerja yang dilakukan sehingga menjejaskan komitmen kerja mereka.

Oleh itu, guru perlu bijak mengawal emosi sendiri dalam melayani karenah anak murid (Lee Wai, Ramlah & Hazalizah, 2014). Hal ini kerana terdapat sebahagian guru yang tidak dapat mengawal emosi mereka ketika berhadapan dengan pelbagai kerenah anak murid sehingga menimbulkan pelbagai salah laku. Salah laku yang dilakukan oleh guru seringkali kita lihat di paparan media massa seperti merotan pelajar, mencabul kehormatan, dan mendenda secara berlebihan (Syed Najmuddin, Noriah & Bokhari, 2011). Sebagai contoh kes penderaan yang dilakukan oleh warden juga merupakan seorang guru di asrama sekolah tahfiz. Warden tersebut telah merotan pelajar sekolah tersebut sehingga menyebabkan kematian (Berita Harian, 2017). Terbaru, terdapat kes guru KAFA didakwa telah mencabul kehormatan 10 pelajar lelaki dan merangsang untuk melakukan kelucahan terlampau (Berita Harian, 2018). Akibatnya, guru-guru akan cenderung untuk bersara awal (Liu & Onwuegbuzie, 2012), tidak hadir sekolah, tahap kepuasan kerja yang rendah (Rohaidah, 2015) dan seterusnya tahap komitmen guru juga rendah (Norzihan, Ferlis, Beddu, 2015).

Kesemua senario di atas menggambarkan bahawa tekanan akan membawa kesan kepada kecerdasan emosi guru-guru ditempat kerja. Apabila emosi mereka terganggu, komitmen terhadap kerja mereka sebagai guru juga terganggu. Oleh itu, kajian terhadap tahap kecerdasan emosi dan komitmen emosi seharusnya dikaji untuk membantu guru PTV untuk mengawal emosi mereka agar tidak menjejaskan komitmen kerja sebagai guru.

1.3 Penyataan Masalah

Guru merupakan tonggak utama dalam pendidikan negara. Guru yang berkualiti dan profesional adalah guru yang mempunyai beberapa amalan yang diterapkan dalam diri seperti sifat sabar, penyayang, ikhlas melakukan tugas, bertimbang rasa dan mempunyai kemahiran sosial yang tinggi (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2001)

Walau bagaimanapun, terdapat ramai guru yang mengalami tekanan yang tinggi (Faizul, Saifulkhair dan Fauzi, 2016). Hasil kajian dari *American Federation of Teachers and the Badass Teachers Association* (2017) menyatakan 58% guru mengalami kesihatan mental tidak baik. Hal ini menyebabkan ramai guru cenderung untuk bersara awal (Liu & Onwuegbuzie, 2012), tidak hadir sekolah, tahap kepuasan kerja yang rendah (Rohaidah, 2015) dan seterusnya tahap komitmen guru juga rendah (Norzihan, Ferlis, Beddu, 2015).

Faktor yang menyebabkan guru-guru berasa tertekan adalah faktor beban kerja (Maria, 2011), kekangan masa (Azita, 2012), karenah pelajar (Lee Wai, Ramlah & Hazalizah, 2014), kurang perasaan empati sehingga menimbulkan salahlaku terhadap pelajar (Syed Najmuddin, Noriah & Bokhari, 2011), masalah dalam pengajaran dan pembelajaran (Age, 2011), dan harapan tinggi daripada ibu bapa pelajar. Memandangkan guru-guru merupakan aset penting yang diperlukan oleh negara, maka golongan guru perlu diberi perhatian khususnya dalam mengawal emosi ketika mengalami tekanan agar tidak menjejaskan komitmen kerja mereka.

Sehubungan dengan itu, satu kajian untuk mengenalpasti tahap kecerdasan emosi dan juga komitmen guru mata pelajaran Pendidikan Teknikal dan Vokasional (PTV) dilakukan. Kajian ini dijalankan bertujuan untuk melihat perbezaan tahap kecerdasan emosi guru mata pelajaran PTV di daerah Batu Pahat berdasarkan jantina dan umur. Kajian ini juga dijalankan bertujuan untuk melihat hubungan kecerdasan emosi kepada komitmen kerja guru mata pelajaran PTV. Terdapat banyak kajian yang melihat kecerdasan emosi dengan komitmen guru dalam kalangan staf sokongan dan juga guru-guru, tetapi kurangnya kajian yang lebih spesifik kepada guru yang mengajar mata pelajaran PTV.

1.4 Tujuan Kajian

Selaras dengan pernyataan masalah, maka kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengkaji tahap kecerdasan emosi dan tahap komitmen guru dalam kalangan guru mata pelajaran PTV di daerah Batu Pahat. Disamping itu, kajian ini juga bertujuan untuk

melihat perbezaan tahap kecerdasan emosi dan komitmen dalam kalangan guru mata pelajaran PTV di daerah Batu Pahat berdasarkan jantina dan umur. Akhir sekali, kajian ini dilakukan bertujuan untuk melihat hubungan antara kecerdasan emosi dan komitmen guru mata pelajaran PTV.

1.5 Objektif Kajian

- i. Mengenalpasti tahap kecerdasan emosi guru mata pelajaran pendidikan teknikal dan vokasional di daerah Batu Pahat.
- ii. Mengenalpasti tahap komitmen guru mata pelajaran pendidikan teknikal dan vokasional di daerah Batu Pahat
- iii. Mengenal pasti sama ada terdapat perbezaan tahap kecerdasan emosi dan komitmen guru mata pelajaran pendidikan teknikal dan vokasional di daerah Batu Pahat berdasarkan jantina.
- iv. Mengenal pasti sama ada terdapat perbezaan tahap kecerdasan emosi dan komitmen guru mata pelajaran pendidikan teknikal dan vokasional di daerah Batu Pahat berdasarkan umur.
- v. Mengukur hubungan antara kecerdasan emosi dan komitmen guru mata pelajaran pendidikan teknikal dan vokasional di daerah Batu Pahat.

1.6 Persoalan Kajian

- i. Apakah tahap kecerdasan emosi guru mata pelajaran pendidikan teknikal dan vokasional di daerah Batu Pahat?
- ii. Apakah tahap komitmen guru mata pelajaran pendidikan teknikal dan vokasional di daerah Batu Pahat?
- iii. Adakah terdapat perbezaan tahap kecerdasan emosi dan komitmen guru mata pelajaran pendidikan teknikal dan vokasional di daerah Batu Pahat berdasarkan jantina?

RUJUKAN

- Abi Ealias (2014). *Emotional Intelligence and Job Satisfaction: A Correlational study*. Research Journal of Commerce & Behavioural Science. RJCBS: Volume: 01, Number: 04:37- 42
- Abdul-Jaleel Saani, James Adu Opare & John Anaesi Yarquah. (2014). *The Complex Influence of School Organizational Culture on Teachers' Commitment to the Teaching Profession*. Jurnal Pendidikan Malaysia 39. Vol 2 : 101-107
- Adib Asnawi, Agnis Sombuling, Lailawati Madlan @ Endalan. (2017). *Penerimaan gaya keibubapaan dalam kalangan remaja dan kesannya terhadap perkembangan kecerdasan emosi*. Jurnal Psikologi Malaysia 31 (2) (2017): 78 - 89
- Adnan Bin Mohamad Kasim, Siti Noor Binti Ismail, Suhaila Binti Mohammad, Hasliza Binti Ibrahim (2016). *Iklm Sekolah Dan Komitmen Guru Di Sekolah Agama Bantuan Kerajaan (Sabk) Negeri Kelantan*. Proceeding of ICECRS, 1: 699-708
- Ages, V. D. (2011). *Teacher Perceptions On Stress And Retention*. ProQuest Dissertations and Theses.
- Agustina Hanafi. (2016). *The Effect Of Emotional Intelligence On Burnout And The Impact On The Nurses' Service Quality*. Journal of Economics, Business, and Accountancy Ventura Vol. 19, No. 1. 69 – 78
- Ahmad Bin Esa, Razali Hassan, Jamaludin Hashim, Mohd Yusop Hadi (2012). *Cabaran Pendidikan Teknik & Vokasional (PTV) Di Malaysia : Peranan UTHM Dalam Melahirkan Pendidik Berketrampilan*. Seminar JPPG 2009. 22-24 Disember 2012.
- Alarcon, G. M. (2011). *A meta-analysis of burnout with job demands, resources, and attitudes*. Journal of Vocational Behavior, 79(2), 549–562
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). *Examining the Relevance of Emotional Intelligence and Organizational Commitment among Employees of Small and Medium Enterprise in Private Sector*. International Journal of Business and Management. 6 (12), 180-194.

- Amira Wahid, Muhammad Ajib Abd Razak, Fatimah Yusooff (2016). *Emotional Intelligence and Work Motivation Among MARDI's Subordinates*. Jurnal Psikologi Malaysia 30 (1): 52-60
- Antonietta Curci (2014) Tiziana Lanciano & Emanuela Soleti. *Emotion in the Classroom: The Role of Teachers' Emotional Intelligence Ability in Predicting Students' Achievement*. The American Journal of Psychology. Vol 127, No 4: 431-445
- Asri Marsidi, Hamrila Abdul Latip (2007). *Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen pekerja di organisasi awam*. Jurnal Kemanusiaan bil.10, Disember 2007. Vol. 10(12): 56-64
- Azizi Abd Wahab (2014). *Kecerdasan Emosi dan Komitmen Dalam Pelaksanaan Kerja Guru Kolej Vokasional (KV) di Negeri Johor*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana
- Bar-On, R. (2000). *Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory (EQ-i)*. Handbook of emotional intelligence. San Francisco: Jossey-Bass
- Cagri Tugrul Mart (2013). *Commitment to School and Students*. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences. Vol. 3, No. 1 : 336 – 340
- Che Amah@ Asmah binti Saleh (2016). *Kajian Mengenai Hubungan Di Antara Kecerdasan Emosi Dan Prestasi Kerja Guru: Kajian Kes Di Sk Seksyen 20, Shah Alam*. Tesis Sarjanamuda. Universiti Sains Islam Malaysia. Sumber dari :<http://ddms.usim.edu.my:80/jspui/handle/123456789/12599>
- Chua, Y. P (2006). *Kaedah Penyelidikan*. Kuala Lumpur. Mc Graw Hill Malaysia Sdn Bhd: 263-290.
- Chua Tee Yong (2017). *Terapkan Elemen Industri 4.0 dalam Sukatan Pelajaran :Chua. Utusan Borneo*. Retrieved November 28, 2017. Sumber dari : <http://www.utusanborneo.com.my/2017/11/28/terapkan-elemen-industri-40-dalam-sukatan-pelajaran-chua>
- Creswell, J. W. (2005). *Education research: Planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research (2nd ed.)*. Englewood Cliffs, NJ: Pearson Education.
- Ealias. Abi (2012). *Emotional Intelligence and Job Satisfaction: A Correlational Study*. Research Journal of Commerce & Behavioural Science. Vol 1. 37 – 42.

Erny Yusnida Binti Che Yusoff, Haslinda Binti Abdullah, Zatul Himmah Binti Adnan. (2017). *Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kecerdasan Emosi dalam Kalangan Warga Polis DiRaja Malaysia*. Malaysia Journal of Society and Space 13 issue 1: 22-37.

Faizul Mohd Noor, Saifulkhair Omar dan Fauzi (2016). *Hubungan Iklim Sekolah Dan Stres Guru Sekolah Menengah Di Daerah Kuala Nerus, Terengganu*. Proceeding of ICECRS, 1 (2016) 39-48

Farah Najwa binti Ismail (2014). *Kecerdasan Emosi Dan Komitmen Organisasi Dalam Kalangan Pensyarah Di Politeknik Sultan Abdul Halim Muadzam Shah, Jitra, Kedah*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana.

Faridah Serajul Haq, Lillia Halim, Nor Aishah Buang & Tajul Ariffin Nordin (2001). *Tekanan di kalangan guru Pendidikan Khas, Sains dan Vokasional*. Dalam Sari Penyelidikan UKM Research Highlights. Selangor: Universiti Kebangsaan Malaysia, 60-65.

Firestone, W. A., & Rosenblum, S. (1988). *Building commitment in urban high schools*. Educational Evaluation and Policy Analysis, 10, 285-299.

Genc, G., Kulusakli, E., & Aydin, S. (2016). *The relationship between emotional intelligence and productive language skills*. The Reading Matrix: An International Online Journal 16(1): 91-105.

Goleman, D (1995). *The Influence of Emotional intelligence, Leadership Behaviour and Organizational Commitment on Organizational Readiness for Change in Higher Learning Institution*. Procedia - Social and Behavioral Sciences. 29, 129 – 138.

Goleman, D. (2006). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam Books.

Hady Siti Hadijah (2012). *Pengaruh Multi-Dimensi Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerjaakuntan Pendidik Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Bandung*. MANAJERIAL Vol. 10, No. 20: 16 – 30.

Haikal Anuar Adnan, Asmawati Desa, Wan Shahrazad Wan Sulaiman, Mohamad Irwan Ahmad, Daniella Maryam Mokhtar (2014). *Emotional Intelligence and Religious Orientation Among Secondary School Students*. Jurnal Psikologi Malaysia 28 (2) (2014): 01-17

Haslina Binti Ahmad (2013). *Kecerdasan Emosi Dalam Kalangan Guru Sekolah Menengah Teknik Kementerian Pendidikan Malaysia Berdasarkan Model Dulewicz Dan Higg's*. Universiti Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.

- Hawa Omar, Hamdan Abd. Kadir (2015). *Hubungan Antara Tingkah Laku Asertif Dengan Komitmen Organisasi Dalam Kalangan Staf Sokongan Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (Uthm)*. International Conference on Human Resource Development 2015 (ICHRD 2015)
- Hidayati Binti Mohd Khair, Fadilah Binti Abdul Majid, Khairunnisak Bt Yahya & Munirah Bt Senik (2012) *Teori Kecerdasan Emosional (Emotional Intelligence)*. [Teaching Resource] (Unpublished). Sumber Dari : <http://eprints.utm.my/id/eprint/23059/1/TEORI%20KECERDASAN%20EMOSIONAL.pdf>
- Hulya Gunduz Cekmecelioglu, Ayse Günsel, Tugce Ulutas. (2012). *Effects Of Emotional Intelligence On Job Satisfaction: An Empirical Study On Call Center Employees*. Procedia - Social and Behavioral Sciences 58. 363 – 369
- Hair, J. F., Money, A.H., Samouel, P., & Page, M. (2007). *Research method for business*. West Sussex: John Wiley & Sons Ltd.
- Imam Musbikin. 2013. *Mengatasi Kenakalan Siswa Remaja*. Pekanbaru Riau: Zanafa Publishing.
- Ishak, M. N., Ramlee M., Rahayah, S. & Najmuddin, S. S. H. (2003). *Kecerdasan Emosi dan Hubungannya dengan Nilai Kerja*. Jurnal Teknologi 39.pp 77-84
- Iskandar, Rohaty Mohd. Majzub, Zuria Mahmud. (2009). *Kecerdasan Emosi dan Komitmen Pekerjaan dalam Kalangan Pensyarah Universiti di Indonesia*. Jurnal Pendidikan Malaysia 34(1). 173 – 186
- Johari, K. (2003). *Penyelidikan dalam Pendidikan: Konsep & Prosedur*. Selangor: Prentice Hall.
- Julie Pallant (2011). *SPSS Survival Manual 4th Edition*.
- Khairuddin Abdullah, Maspiah Sekong dan Halimah Laji. (2017). *Kecerdasan Emosi dan Komitmen Guru Terhadap Organisasi*. Jurnal Psikologi dan Kesehatan Sosial (JPsiKS). Vol. 1: 44–54
- Konting, M. M. (2004). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kushman, J. W. (1992). *The organizational dynamics of teacher workplace commitment: A study of urban elementary and middle schools*. Educational Administration Quarterly, 28(1), 5–42.

- Leithwood, K., Day, C., Sammons, P., Harris, A. and Hopkins, D. (2006). *Successful School Leadership: What it is and How it Influences Pupil Learning*. NCSL/Dept for Education & Skills. University of Nottingham Paul, Nottingham
- Lei Mee Thien, Nordin Abd Razak, and T.Ramayah (2014). *Validating Teacher Commitment Scale Using a Malaysian Sample*. Sage Journals: 1–9
- Lee Wai Leng, Ramlah binti Jantan, Hazalizah binti Hamzah (2014). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Komitmen Kerja Dalam Kalangan Guru Di Tiga Buah Sekolah Rendah*. Seminar Penyelidikan Kebangsaan 2014.
- Maria Diana Ali (2011). *Faktor-faktor Yang Mendorong Tekanan Kerja (Stress) di Kalangan Guru-Guru Sekolah Menengah di Daerah Pasir, Puteh. Masters. Open University Malaysia*. Sumber dari :
http://library.oum.edu.my/repository/666/1/faktor_raja_maria.pdf
- Mafuzah Mohamad, Juraifa Jais (2016). *Emotional Intelligence and Job Performance: A Study Among Malaysian Teachers*. *Procedia Economics and Finance* 35 (2016) 674 – 682.
- Marddyith Maili Gudumi (2010). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dalam Kalangan Guruguru Kadazandusun Dengan Kawalan Kelas Semasa Pelaksanaan Pengajaran Dan Pembelajaran Murdd Lemah Akademik Sekolah Menengah Daerah Ranau*.
- Malahat Shabani Minaabad & Monire Zahedi Rad. (2016). *Impact of Emotional Intelligence on Monolingual and Bilingual Students' Academic Achievement*. *Jurnal Pendidikan Malaysia* 41. Vol.2. 157-163
- McCracken, J. D., & Etuk, L. A. (1986). *Commitment of Ohio vocational agriculture teachers to their profession*. *The Journal of the American Association of Teacher Educators in Agriculture*, 27(2): 2-18.
- Mok Som Sang (2008). *Psikologi Pendidikan untuk Pengajaran dan Pembelajaran*, Puchong Selangor : Penerbitan Multimedia Sdn. Bhd.
- Nordin Abd Razak, Lei Mee Thein (2014). *Teacher commitment: a comparative study of Malaysian ethnic groups in three types of primary schools*. *Article in Social Psychology of Education* 17: 307–326
- Norzihan Ayub, Ferlis Bahari, Beddu Salam Baco (2015). *Burnout dan komitmen terhadap organisasi di kalangan jururawat hospital*. *Jurnal Kemanusiaan* bil. 12:

- Nurulaim Asyikin Zakariac& Suhaida Abdul Kadir. (2013). *Komitmen Guru Terhadap Sekolah Menengah Di Daerah Kangar, Perlis*. Seminar Pasca Siswazah Dalam Pendidikan (Greduc 2013). 74 – 86.
- Reichers, A. E. (1985). *A review and reconceptualization of organizational commitment*. Academy of Management Review, 37: 803-836.
- Rohaidah binti Ishak (2015). *Hubungan Burnout Dengan Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru-Guru Kemahiran Hidup Bersepadu (Khb) Sekolah Menengah Di Daerah Batu Pahat*. Universiti Tun Hussien Onn Malaysia: Tesis Sarjana.
- Rozi Mohamad, Abd Latif Kasim, Sofiah Zakaria, Faezah Mohd Nasir (2016). *Komitmen Guru Dan Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Menengah Harian Berprestasi Tinggi Dan Berprestasi Rendah Di Daerah Kota Bharu, Kelantan*. Proceeding of ICECRS, 1: 863-874
- Salovey, P. & Mayer, J. D. (1990). *Emotional intelligence: Imagination, Cognition and Personality*, 9: 185- 211.
- Sarawati Hj Johar. (2015). *Pengaruh Kecerdasan Emosi Ke Atas Komitmen Terhadap Organisasi Melalui Estim Kendiri Pekerja Di Tempat Kerja*. Prosiding Persidangan Antarabangsa Kelestarian Insan kali ke-2.
- Schuetz, H. (2011). *Acquiring social skills-the key to professional success*. Pada July 21, 2013, from Magazine for International Management
- Sergio Mérida-López, Natalio Extremera (2017). *Emotional intelligence and teacher burnout: A systematic review*. International Journal of Educational Research 85 (2017) 121–130
- Syed Najmuddin Syed Hassan, Noriah Mohd. Ishak dan Mohamad Bokhari. (2011). *Impacts of Emotional Intelligence (EQ) on Work Values of High School Teachers*. Procedia Social and Behavioral Sciences. 30 : 1688-1692
- Syed Sofian Syed Salim & Rohany Nasir (2010). *Kesan Kecerdasan Emosi Ke Atas Tekanan Kerja Dan Niat Berhenti Kerja Profesion Perguruan*. Jurnal Sains Sosial dan Kemanusiaan, 5 (1): 53-68.
- Syed Sofian Syed Salim, Rohany Nasir, Mohammad Aziz Shah Mohamed Arip and Muhammad Bazlan Mustafa (2012). *The Role of Emotional Intelligence on Job Satisfaction among School Teachers*. Medwell Journals 7 (1): 125-129
- Theophilus Tagoe, Emmanuel Nii-Boye Quarshie. (2016). *The relationship between emotional intelligence and job satisfaction among nurses in Accra*. Sumber dari : <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5340164/pdf/NOP2-4-84.pdf>

Tyree, A. K. (1996). *Conceptualising and measuring commitment to high school teaching. Journal of Educational Research.* 89, 295-304.

Wahyu Puji Lestari, Dian Ratnaningtyas Afifah. (2014). *Pengaruh Self Efficacy dan kecerdasan emosi terhadap motivasi berprestasi Siswa SMK PGRI 1 Madiun.*

Counsellia: Jurnal Bimbingan dan Konseling. 4. 10.25273/counsellia.v4i2.263.
sumber dari :

https://www.researchgate.net/publication/323608036_PENGARUH_SELF_EFFICACY_DAN_KECERDASAN_EMOSI_TERHADAP_MOTIVASI_BERPRESTASI_SISWA_SMK_PGRI_1_MADIUN

Wan Anor Wan Sulaiman, Norzihan Ayub, Patricia Joseph Kimong. (2016). *Kecerdasan Emosi Dan Komitmen Terhadap Organisasi Dalam Kalangan Guru Kaunseling Di Sekolah.* Sumber dari :

https://www.researchgate.net/publication/308967137_KECERDASAN_EMOSI_DAN_KOMITMEN_TERHADAP_ORGANISASI_DALAM_KALANGAN_GURU_KAUNSELING_DI_SEKOLAH_DI_SABAH

Wiersma W, Jurs SG (2005). *Research Methods in Educations* (8th. ed.). Allyn and Bacon, New York.

Yahzanon Tahir dan Yusof Boon (2011). *Tahap Kecerdasan Emosi dan hubungannya dengan Komitmen Guru dalam Bekerja dalam Kalangan Guru Mata Pelajaran Teras Tahun Enam.* Journal of Edupres. 1(2011), 87-196.

Zaiha Nabila Md Harun. (2014). *Kompetensi Guru Dalam Pengajaran Amali Reka Bentuk Dan Teknologi Di Sekolah Rendah Daerah Batu Pahat.* Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana.

